



LATINIA

**MOBILE
INFRASTRUCTURE**

innovation anywhere

Plataformas de negocio para Proveedores de Servicios Móviles

Los productos SDP (*Service Delivery Platform*) de Latinia le ofrecen toda la tecnología necesaria para permitirle alcanzar la máxima eficiencia operativa y capacidad de gestión necesaria para responder a los retos del mercado y oportunidades de negocio de forma más sencilla, ágil, eficaz y competitiva.

Un negocio en constante evolución

El negocio de los servicios móviles está llegando a un nivel de maduración en el que la **diferenciación competitiva** pasa por la capacidad de responder de forma innovadora, veloz, y competitiva a las demandas de un mercado cada vez más segmentado y de un público cada vez más exigente.

El desconocimiento del grado de aceptación de un nuevo servicio así como la duración de su ciclo de vida requiere por parte del proveedor de servicios la **capacidad y eficiencia operativa** necesaria para lanzar nuevos servicios con gran agilidad, asumiendo además los mínimos costes posibles y sin replicar recursos (recurrencia) a cada lanzamiento.

La complejidad que de ello se deriva demanda la existencia de **herramientas de gestión y control de negocio** adecuadas que le permitan adaptar la prestación de servicios a las particularidades de negocio de cada momento.

Por otro lado, el propio origen de la tecnología en cuestión (telecomunicaciones) ha llevado a numerosos proveedores de servicio a una continua inversión para **adaptar su negocio a los constantes cambios evolutivos** que experimenta el extremo del proveedor de comunicaciones (operador), obligándolos a asumir un *knowhow* tecnológico con el que en principio no esperaban tener que contar.

Latinia ha creado sus productos Plataforma de Negocio SDP (*Service Delivery Platform*) para dar respuesta a estas necesidades.



Service Delivery Platform (SDP)

Plataformas de Negocio para proveedores de Servicio

Latinia ha creado sus productos Plataforma de Negocio SDP (*Service Delivery Platform*) para dar respuesta a estas necesidades. Las plataformas de Latinia ofrecen de forma unificada todas las herramientas necesarias para el desarrollo, gestión y explotación de servicios basados en mensajería móvil bajo un entorno de alta fiabilidad y seguridad.

Las Plataformas de Negocio de Latinia se componen de las siguientes capas funcionales:

Communication Layer

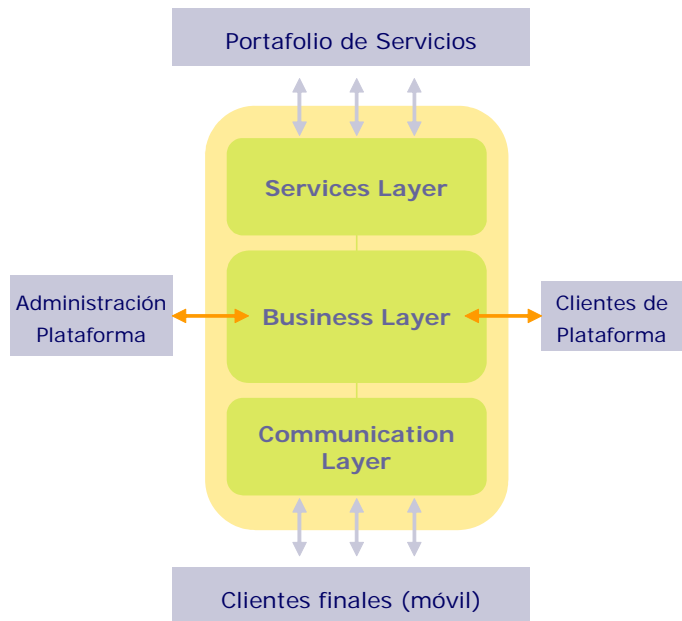
Se encarga de garantizar la conexión permanente de sus servicios con la red permitiéndole alcanzar la máxima calidad y disponibilidad de servicio.

Business Layer

Se encarga de gestionar la prestación de los servicios a sus clientes en función de las reglas de negocio que usted defina en cada momento, recogiendo todos los datos de actividad para el control y facturación.

Service Layer

Facilita y acelera el desarrollo de servicios de forma transparente e independiente a la complejidad y heterogeneidad tecnológica de la red (desarrollo orientado a negocio, no a la tecnología).



Los productos de Latinia están basados en la tecnología LIMSP® (Latinia Interactive Mobile Service Platform), basada en estándares de ingeniería J2EE.

Gracias a su arquitectura modular, LIMSP® puede adaptarse a cada una de las necesidades funcionales de nuestros clientes. Su capacidad de despliegue en alta disponibilidad permite a LIMSP® cubrir cualquier requerimiento en cuanto a capacidad de procesamiento así como de disponibilidad de servicio que su negocio necesite en cada momento.

LIMSP® Communications Layer (LCL)

Gestión de la conexión orientada a calidad de servicio (QoS)

Más allá del imprescindible acceso a la red, es obvio que una de las principales claves de éxito de su negocio como WASP es garantizar la disponibilidad ininterrumpida de las comunicaciones entre sus clientes y la red para ofrecer la máxima calidad de servicio. ¿Significa esto que usted debe convertirse en un experto en telecomunicaciones? Sin duda, NO; déjelo en manos de LIMSP®

Use LIMSP® para un acceso transparente, normalizado y unificado a múltiples redes heterogéneas

A través de LIMSP® podrá operar siempre de la misma forma estándar, independientemente de la diversidad de operadores o proveedores de acceso a los que pueda estar conectado, evitando la rápida obsolescencia tecnológica y accediendo a las nuevas funcionalidades que ofrezca el operador en todo momento fruto de su permanente evolución. La abstracción de su negocio respecto a la red del operador le confiere la independencia estratégica y capacidad de adecuación al cambio necesarias para su negocio.

Evite asumir el desarrollo de los complejos protocolos de conexión hacia el operador

LIMSP® incluye los principales interfaces de conexión estándares (SMPP, PSMC, MM7, Parlay X, http/XML) garantizando así la conexión a cualquier operador, contemplando la posibilidad de desarrollo de interfaces adhoc en caso necesario. Latinia lleva a cabo una constante actualización y mantenimiento evolutivo de los componentes de conexión hacia el operador.

Confíe a LIMSP® la conexión hacia la red y conseguirá ofrecer a sus clientes la máxima calidad de servicio

La capacidad de LIMSP® para garantizar una conexión robusta hacia el operador o proveedor de acceso no solo se basa en la robustez de sus componentes de conectividad, sino sobre todo en su capacidad para gestionar de forma autónoma e inteligente la conexión y resolver cualquier tipo de incidencia que pueda representar una interrupción del servicio hacia sus clientes:

- Despliegue de los componentes de conexión en alta disponibilidad, permitiendo procesos de balanceo de carga.
- Políticas de reconexión automática evitando la pérdida de mensajes (encolado).
- Enrutamiento de comunicaciones hacia operador alternativo en caso de caída del operador principal.
- Protección frente a sobrecargas originadas desde el operador o proveedor de acceso.
- Sustitución "en caliente" de los componentes de conexión en las tareas de mantenimiento evolutivo del Producto.

*LIMSP® Business Layer (LBL)***Controle en todo momento su negocio**

Facilidad, agilidad, flexibilidad, simplicidad. Todo ello es aplicable al día a día que LIMSP® le propone para gestionar su negocio. LIMSP® suministra las herramientas necesarias para establecer y gestionar las reglas de negocio que regirán la prestación de servicios a clientes y usuarios finales. ¿Un nuevo Cliente? Empecemos.

Explote LIMSP® para definir, gestionar y controlar el acceso por parte de sus clientes al portafolio de servicios que haya desarrollado, así como a los recursos del canal móvil y de la propia plataforma

¿Qué servicios pueden explotar de forma independiente mis clientes?, ¿Qué tipo de mensajes puede enviar cada cliente?, ¿Debe aplicarse un límite en el envío de mensajes (clientes prepago)?, ¿Qué numeraciones y claves puede utilizar cada cliente?, ¿Qué operador/es va a utilizar?, ¿Por cuánto tiempo? LIMSP® se encargará de controlar el acceso y uso de todos sus recursos en función de las reglas de negocio que usted defina en cada momento, siempre en tiempo real.

Aproveche LIMSP® para establecer las características y condiciones de prestación de servicio de forma independiente para cada cliente

¿Qué prioridad tienen los mensajes de un cliente sobre el resto de mis clientes? ¿El servicio debe prestarse a partir de políticas de entrega diferida (entrega del mensaje a partir de una hora determinada) y/o caducidad

(anular el envío en el caso de que no haya podido entregarse antes de una hora determinada)? LIMSP® gestionará el nivel de prestación de servicio que ofrece a sus clientes en función de las reglas de negocio que usted defina en cada momento. Sí, en tiempo real.

Use LIMSP® para un seguimiento pormenorizado de la actividad de cada uno de sus clientes a través de detalladas estadísticas segmentadas por múltiples criterios de negocio

Las herramientas de estadísticas le permitirán hacer un seguimiento en tiempo real de la actividad de su portafolio de servicios, así como de sus clientes y usuarios finales. Desde estas herramientas tendrá toda la información necesaria para facturar a sus clientes la prestación de los servicios, así como contrastar las facturas de sus proveedores (ya sea el propio operador o proveedor de acceso). Exporte automáticamente los datos a Excel para una mayor comodidad o defina sus propias consultas para un análisis más personalizado.



LIMSP® Services Layer (LSL)

Capacidad para responder a cualquier demanda de mercado

LIMSP® pone a su disposición una arquitectura funcional que permite acelerar el desarrollo y lanzamiento de nuevos servicios de forma eficiente y rentable. A través de LIMSP® accederá de forma transparente a todo el potencial de la red del operador de forma transparente a ésta, abstrayéndose de su complejidad tecnológica y permitiendo que su equipo de desarrolladores se oriente exclusivamente a la lógica del negocio.

Evite la necesidad de dotarse del *knowHow* del entorno tecnológico del operador

Con LIMSP® dispondrá de un acceso estándar (interfaces WS, JMS, EJB) perfectamente conocido por cualquier equipo de desarrolladores interno o externo, evitándole la necesidad de invertir tiempo y dinero en el aprendizaje de las complejas (y cambiantes) tecnologías de los operadores, a menudo de carácter propietario.

Evite la necesidad de afrontar la diversidad y heterogeneidad tecnológica del operador

¿Se imagina que cualquier servicio funcione independientemente de la red sobre la que debe operar? Con LIMSP® es posible: LIMSP® representa un único interfaz común y normalizado para todas las aplicaciones, evitando que su equipo de desarrollo deba tener en cuenta las particularidades tecnológicas de cada uno de los operadores a los que debe conectarse.

Evite que su portafolio de servicios esté sometido a la continua evolución tecnológica del operador

El acceso a los recursos de la red a través de la interfaz que le ofrece LIMSP® le evitará asumir una continua inversión de mantenimiento y actualización de sus servicios para su adecuación a los constantes cambios evolutivos del operador. LIMSP® consigue que la red sea un recurso homogéneo y estable a disposición de sus aplicaciones sencilla y ágil.

Reduzca los tiempos de desarrollo de nuevos servicios en un 80%

LIMSP® incluye todas aquellas funciones comunes a cualquier servicio, evitando la duplicidad de funciones a cada nuevo desarrollo, permitiéndole que se oriente estrictamente a la lógica de negocio de sus servicios, delegando en LIMSP® el resto de operaciones relativas a gestión y control.

LIMSP® le permite reducir significativamente el time-to-market en la creación y puesta en marcha de nuevos servicios, asegurándole rápidos lanzamientos con una mínima inversión. ¿Por qué hacer 2 cuando puedo lanzar 4? En un mercado maduro y exigente como el presente sólo uno de cada tres lanzamientos adquiere la condición de rentable, y uno de cada ocho, de éxito comercial.

Latinoa Professional Services

Le ayudamos a hacer negocio de forma eficiente

Conscientes que los productos SDP de Latinoa son una pieza clave en su negocio como proveedor de servicios, Latinoa ha creado un conjunto de servicios que complementan la oferta de Latinoa para ayudarle a alcanzar la máxima eficiencia y productividad en todas las fases de crecimiento y evolución de su negocio.

Servicios Profesionales (consultoría, ingeniería, operaciones)

Latinoa pone a su disposición su experiencia práctica y *knowhow* tecnológico para ayudarle en el cumplimiento del 100% de sus objetivos y garantizar los mejores resultados en las distintas fases de implantación del Producto y su puesta en marcha.

Servicio de Mantenimiento

Latinoa lleva a cabo una continua y constante labor de mejora y evolución tecnológica de sus productos para que usted disponga en todo momento de la capacidad de aprovechar rápida y eficazmente las ventajas y oportunidades de negocio relacionadas con el continuo avance de las comunicaciones móviles.

Servicios de Soporte

Los Servicios de Soporte de Latinoa tienen como objetivo garantizar la excelencia operativa de nuestros productos para alcanzar su máximo rendimiento y eficiencia y así, maximizar su inversión.

Acerca de Latinoa

Latinoa es una empresa de software de infraestructura especializada en productos SDP (*Service Delivery Platform*) para creación, prestación y gestión de servicios móviles bajo un entorno de alta fiabilidad y seguridad.

Latinoa es un referente y actor privilegiado en el desarrollo de los servicios móviles desde 1999, con una experiencia contrastada en todos los sectores económicos.

Latinoa acumula un profundo conocimiento del sector, factor que le permite no solamente dar una respuesta rápida y efectiva a los actuales retos de sus clientes, sino también le proporciona una inmejorable capacidad de comprensión de las actuales dinámicas y evoluciones del mercado, posicionándose como el socio tecnológico ideal para responder con garantías a los nuevos retos y oportunidades de negocio que ofrecen las tecnologías móviles.

Travessera de Gracia, 342, 5º
08025 – Barcelona (España)
Tel. +34 93 446 50 26 - Fax. +34 93 446 50 27

C/ del Viento, 10
28760 – Tres Cantos (Madrid, España)
Tel. +34 91 806 35 50 - Fax. +34 91 803 90 36

info@latinoa.com - www.latinoa.com