

Servicios públicos interactivos

La Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (JCCM) ha puesto en explotación un nuevo canal de comunicación móvil que, apoyándose en la tecnología de Latinia, soporta servicios al ciudadano de valor añadido.

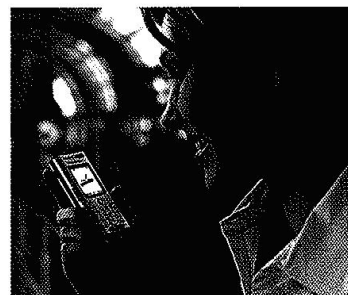
Como recuerda el consejero de Industria y Tecnología de la JCCM, José Manuel Díaz-Salazar, "el ciudadano debe poder acceder y disfrutar de los servicios públicos que le proporciona la Administración a través del canal que éste prefiera y, en ese sentido, las nuevas tecnologías nos proporcionan un sinfín de posibilidades de acceso". Con ese objetivo y en un escenario en el que el despliegue de los medios para posibilitar el disfrute de ese derecho resultaba complejo por el elevado grado de dispersión de sus habitantes -la JCCM tiene censados 1,9 millones de ciudadanos distribuidos en un territorio de 79.461 kilómetros cuadrados-, la JCCM apostó por la tecnología

del socio de movistar, Latinia Interactive Business, y su plataforma de comunicaciones móviles.

La JCCM emplea actualmente el nuevo canal para la provisión de servicios como la comunicación de la convocatoria de oposiciones, u otros asociados a las actividades propias de las Consejerías de Educación, Trabajo y Empleo, y Sanidad: información a los padres vía SMS de la falta de asistencia de sus hijos al colegio, envío periódico de ofertas de trabajo a los demandantes de empleo o el recordatorio de sus citas a los usuarios de los servicios médicos, entre otros.

Con este proyecto, la JCCM ha obtenido

importantes beneficios, tanto internos, como de cara al ciudadano. En el caso de este último, no sólo se ha mejorado la comunicación y se han desarrollado nuevos servicios de valor añadido, también se ha impreso cercanía a la Administración ga-



rantizando el contacto permanente en caso de urgencia y con una inmediatez inalcanzable por otros canales.

Gestión en movilidad urgente

El grupo empresarial dedicado al transporte sanitario, Ambulancias Barbate, necesitaba mejorar la gestión de la localización y mantener un seguimiento continuo de su flota de cara a responder a los requerimientos de información de entidades públicas, mutuas de accidentes, aseguradoras y particulares. Asimismo, la empresa quería optimizar sus recursos con la introducción en tiempo real de cambios en las rutas.

Para alcanzar esa meta, era necesario automatizar la toma de decisiones sobre los recursos a movilizar en función de las necesidades y eso exigía contar con información exacta y en tiempo real de su disponibilidad y ruta. Gracias a la implantación en sus 60 ambulancias del dispositivo GPS-Galileo de Cenoclap, Ambulancias Barbate dispone de esa información y puede tomar las decisiones más adecuadas a cada circunstancia.

Con la implantación del dispositivo GPS-Galileo de Cenoclap, Ambulancias Barbate mantiene una comunicación constante con sus conductores y ha logrado optimizar la gestión de sus recursos.

Con esta solución, la sociedad cooperativa Ambulancias Barbate no sólo mantiene



constantemente localizada su flota de ambulancias y puede comunicarse en cualquier momento con sus conductores; la coopera-

tiva también ha optimizado sus recursos.

Gracias a las posibilidades de personalización de la solución adoptada, una misma persona puede controlar simultáneamente la totalidad de los vehículos. El operador dispone de una nueva interfaz donde se visualiza la localización de los vehículos y se identifica al más próximo a la dirección en la que se le requiere, pudiendo acceder al gestor de avisos para emitir la orden adecuada.

En este sentido, la efectividad del envío de órdenes a un vehículo se ha traducido en una reducción, tanto de lo costes y los tiempos de respuesta, como de las posibilidades de error, ya que se realiza mediante mensajes escritos.